

# Les soins de santé à l'université

Module

1

Tâche 1 :

## Obtenir son code ASEQ



Demandez à l'élève de vous dicter son numéro de matricule pour obtenir son code ASEQ. Quand vous aurez obtenu son code ASEQ, dictez-le à votre élève. Expliquez-lui que ce code est son numéro d'assurance maladie. Il lui permettra de recevoir des soins de santé.

Demandez aussi à votre élève s'il sait que le numéro de téléphone des services d'urgence au Québec est 911 et celui d'Info-Santé est 811.

Tâche 2 :

## Prendre un rendez-vous au Centre de santé et de consultation psychologique



Vous jouez le rôle de la personne à l'accueil du Centre de santé et de consultation psychologique.

### Guide pour l'interaction :

- Bonjour, venez-vous pour un rendez-vous?
- Quel est votre nom?
- Pouvez-vous l'épeler?
- Quel est votre prénom?
- Quelle est votre date de naissance?
- Quel est votre numéro de téléphone?
- Quelle est votre adresse?
- Pouvez-vous me donner votre numéro de matricule? Votre code ASEQ?
- Vous avez un joli accent. Quelle est votre nationalité?
- Ah, oui, et quand est-ce que vous êtes arrivé à Montréal?
- Je peux vous donner un rendez-vous lundi à 10 h. C'est correct?

### Pistes de rétroaction

- Justesse des réactions en interaction (est-ce que l'élève peut répondre aux demandes d'informations sur son identité?)
- Chiffres et lettres
- Prononciation

Interagir au quotidien à l'université

page 1

Travail personnel d'approfondissement :  
**Remplir un formulaire pour annuler un rendez-vous**



Donnez cette activité à faire en devoir. Spécifiez à l'élève de **ne pas appuyer** sur le bouton « Soumettre ». Vous pouvez lui suggérer de faire une capture d'écran avec la touche « Impr Écran » sur son clavier, vous pourrez ainsi réviser le formulaire rempli à la rencontre suivante.