

# Les soins de santé à l'université

Module

1

Interagir au quotidien à l'université

## Travail personnel préparatoire 1 : Comprendre le fonctionnement du Centre de santé et de consultation psychologique



Donnez ce travail à faire en devoir. Faites un retour sur les réponses lors de la rencontre suivante; ce sera la partie interaction de l'activité.

### Corrigé :

- 2) Si l'énoncé est faux, demandez à l'élève de donner la vraie information.
  - a. Vérifiez si ce jour-là le Centre est ouvert (les jours où le Centre est fermé changent mensuellement).
  - b. Faux. L'urgence mineure N'EST PAS l'endroit pour faire renouveler une prescription, avoir une référence pour un spécialiste, demander un examen général de routine ou **discuter contraception**.
  - c. Vrai.
  - d. Faux. Les consultations avec des spécialistes sont sur rendez-vous seulement et **la référence médicale est obligatoire**.
  - e. Faux. Voir les frais de consultation à la fin de la page Web.
  - f. Vrai.
- 3) Réponses aux questions.
  - a. Les services mentionnés sur cette page Web sont : urgence mineure, consultation médicale avec rendez-vous, désensibilisation allergique et médecine spécialisée. Sur le site, il y en a d'autres comme les services de nutrition et de soins infirmiers.
  - b. Le service d'urgence mineure est offert du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h.
  - c. Des spécialistes en dermatologie et en psychiatrie.
  - d. Les étudiants et le personnel de l'UdeM, de HEC Montréal et de l'École Polytechnique Montréal.
  - e. La carte UdeM ou d'employé ainsi que la carte d'assurance maladie ou d'assurance médicale.
  - f. Des frais administratifs de 25 \$ seront exigés pour toute annulation faite moins de 24 heures avant le rendez-vous. (Voir le formulaire pour annuler un rendez-vous en ligne.)

### Travail personnel préparatoire 2 : Obtenir son code ASEQ



Donnez ce travail à faire en devoir. Le jour de la rencontre, demandez à l'élève s'il a des questions. Répondez à ses questions, le cas échéant.

Demandez aussi à votre élève s'il sait que le numéro de téléphone des services d'urgence au Québec est 911 et que celui d'Info-Santé est 811.

### Travail personnel préparatoire 3 : Décrire un problème de santé courant



Donnez ce travail à faire en devoir. Pour que l'élève puisse réaliser cette activité en autonomie, vous pouvez par exemple lui suggérer des vidéos sur les parties du corps.

Le jour de la rencontre, vérifiez que l'élève est capable de nommer les différentes parties du corps. Apprenez-lui quelques expressions pour parler des problèmes de santé courants.

Exemple :

*J'ai mal au dos, à la tête, aux jambes.*

*Je fais de la fièvre.*

*Je tousse.*

L'élève pourra réinvestir le vocabulaire à la tâche 2.

### Tâche 1 : Comprendre une vidéo sur le stress chez les étudiants



Posez la première question à l'élève. Écoutez la vidéo ensemble. Si l'élève a des difficultés à comprendre la vidéo, vous pouvez ralentir le débit (la vitesse) de la vidéo dans les paramètres de YouTube.

Faites un retour sur les réponses. Dans le cas de la question 5), vous pouvez mentionner le Centre de santé et de consultation psychologique et le [réseau de sentinelles](#).

### Pistes de rétroaction

- L'expression des réactions de stress
- La prosodie
- La prononciation : prenez en notes les erreurs de prononciation pour les travailler après l'interaction.

#### Tâche 2 :

### Prendre un rendez-vous au Centre de santé et de consultation psychologique



Vous jouerez le rôle de la personne à l'accueil du Centre de santé et de consultation psychologique. Simulez la conversation téléphonique en vous mettant dos à dos avec votre élève de façon à ce qu'il n'y ait pas de communication non verbale ou bien faites-la réellement au téléphone en vous plaçant dans un autre lieu.

#### Guide pour l'interaction :

- Centre de santé et de consultation psychologique, comment puis-je vous aider?
- Quel est votre nom?
- Votre date de naissance, svp.
- Quel est votre numéro de téléphone?
- Pouvez-vous me donner votre numéro de matricule?
- Connaissez-vous votre code ASEQ?
- Avez-vous des problèmes de santé en ce moment?
- Pour quand voulez-vous le rendez-vous?
- Préférez-vous l'avant-midi ou l'après-midi?
- Ce jour-là, je peux vous donner 9 h 30 ou 15 h 45.
- Vous avez donc rendez-vous le (date) à (heure) avec le Dr Rey. Vous devez arriver 15 min avant l'heure de votre rendez-vous.
- Avez-vous d'autres questions?

### Pistes de rétroaction

- La pertinence des réponses
- La prosodie
- La prononciation : prenez en notes les erreurs de prononciation pour les travailler après l'interaction.