

Le prêt entre bibliothèques

Module

1

Interagir au quotidien à l'université

Tâche préparatoire 1 : S'informer sur Internet du fonctionnement d'un service



Objectif communicatif :

- Comprendre des informations en lien avec le fonctionnement d'un service universitaire

Objectif linguistique :

- Le vocabulaire de la bibliothèque

► Document authentique : [la page Internet sur le prêt entre bibliothèques de l'Université de Montréal](#)

Déroulement de l'activité :

Lisez [la page Internet sur le prêt entre bibliothèques de l'Université de Montréal](#) et les cinq onglets d'information suivants : *Utiliser Colombo, Frais, Délais, Durée du prêt, Cueillette et retour.*

Tâche préparatoire 2 : Préparer une demande d'information



Objectif communicatif :

- Obtenir des renseignements détaillés

Objectif linguistique :

- Le vocabulaire de la bibliothèque

Déroulement de l'activité :

Préparez trois questions sur le fonctionnement du prêt entre bibliothèques (PEB). Ces demandes d'information doivent être complémentaires aux informations données sur le site Internet, c'est-à-dire que vous demanderez des renseignements qui ne figurent pas sur le site Internet. Pour vous aider, mettez-vous en situation et pensez à un ouvrage ou à un article dont vous auriez besoin.

Le prêt entre bibliothèques

Module

1

Interagir au quotidien à l'université

Tâche 1 :

Présenter le service du prêt entre bibliothèques



Objectifs communicatifs :

- Donner des instructions détaillées
- Échanger, vérifier et confirmer des informations

Objectif linguistique :

- Le vocabulaire de la bibliothèque

Déroulement de l'activité :

Faites le jeu de rôle suivant : vous rencontrez un autre élève qui vous fait part de ses difficultés à obtenir des ouvrages et des articles en lien avec sa recherche. Vous lui présentez le service de prêt entre bibliothèques et répondez à ses questions. Vous pouvez ouvrir la page Internet du service de prêt entre bibliothèques pour aller chercher des informations pendant l'interaction.

Tâche 2 :

Obtenir des renseignements complémentaires sur le service du prêt entre bibliothèques



Objectifs communicatifs :

- Comprendre les informations en lien avec le monde universitaire
- Échanger, vérifier et confirmer des informations
- Obtenir des renseignements détaillés

Objectif linguistique :

- Le vocabulaire de la bibliothèque

Déroulement de l'activité :

Faites le jeu de rôle suivant : vous téléphonez au service du prêt entre bibliothèques pour demander des informations détaillées qui ne sont pas données sur la page Internet ni dans les onglets consultés. Aidez-vous des questions préparées en travail préparatoire 2.

Le prêt entre bibliothèques

Tâche 3 : Demander un arrangement



Objectifs communicatifs :

- Décrire un but
- Expliquer ses raisons

Objectifs linguistiques :

- Les expressions de cause
- Les expressions de but
- Les phrases complexes

Déroulement de l'activité :

Faites le jeu de rôle suivant : vous voulez emprunter, au moyen du PEB, un ouvrage présent à la bibliothèque de l'Université de Montréal mais dont les délais d'attente sont extrêmement longs. Vous en discutez avec un employé du PEB. Justifiez votre demande.

Outil POUR NÉGOCIER

Savoir écouter

Je comprends tout à fait.

C'est vrai.

Vous avez entièrement raison.

Justifier

Vu que

Vu que + phrase subordonnée

***Vu que** le délai à la bibliothèque de l'Université est très long, je pensais que je pourrais emprunter le livre par le PEB.*

Étant donné

Étant donné + groupe du nom

***Étant donné** la particularité de ma situation, je pense que vous pourriez me faire une faveur.*

Le prêt entre bibliothèques

Travail personnel d'approfondissement :
Commenter une vidéo de démonstration du service



Objectif communicatif :

- Donner des instructions détaillées

Objectifs linguistiques :

- Le vocabulaire de la bibliothèque
- Les étapes

► Documents authentiques : [Faire le suivi de vos demandes](#), [Demander un article](#),
 À partir d'un formulaire vierge

Contexte : Des vidéos ont été réalisées pour expliquer le fonctionnement du PEB. Elles comportent une démonstration pas à pas.

Déroulement de l'activité :

- 1) Choisissez l'une des vidéos suivantes :
 - [Faire le suivi de vos demandes](#)
 - [Demander un article](#)
 - [À partir d'un formulaire vierge](#)
- 2) Faites un enregistrement pour commenter les renseignements donnés dans la vidéo.

Outil

EXPLIQUER LES ÉTAPES D'UNE DÉMARCHE

Avant de..., il faut...

Avant de réserver un livre en PEB, il faut vérifier s'il n'est pas disponible dans les bibliothèques de l'UdeM.

Après..., il faut...

Après..., vous pouvez...

Après la création de votre compte, vous pouvez faire des réservations en ligne.

Une fois que..., ...

Une fois que vous avez rempli le formulaire, nous pouvons vous ouvrir un compte.

Premièrement, deuxièmement, troisièmement, etc.

Tout d'abord, ensuite, après, enfin