

Les soins de santé à l'université

Module

1

Travail personnel préparatoire :

Comprendre le fonctionnement du Centre de santé et de consultation psychologique



Donnez ce travail à faire en devoir. Faites un retour sur les réponses lors de la rencontre suivante; ce sera la partie interaction de l'activité.

Pistes de rétroaction

- La prosodie
- La prononciation : prenez en notes les erreurs de prononciation pour les travailler après l'interaction.

Tâche 1 :

Comprendre une vidéo sur le stress chez les étudiants



Posez la première question à l'élève. Écoutez ensuite la vidéo ensemble.

Posez la question 3, puis réécoutez la vidéo une 2^e fois en faisant des pauses après chaque personne pour que l'élève ait le temps de rapporter les mots des personnes interviewées.

Corrigé de la question 3 :

1^{re} intervention : Elle dit aussi qu'une personne stressée va commencer à avoir des cernes et va devenir stressée pour tout.

2^e intervention : Il dit que l'étudiant peut faire une dépression, devenir très nerveux.

3^e intervention : Il dit qu'il transpire, qu'il a enlevé ses lunettes, qu'il doit donc être stressé.

4^e intervention : Il dit qu'un étudiant stressé commence à faire moins d'activités sur le campus, à rester plus chez lui.

5^e intervention : Elle dit qu'un étudiant stressé commence à s'isoler.

6^e intervention : Il dit qu'un étudiant stressé peut arrêter de manger ou manger un peu plus.

7^e intervention : Elle dit qu'un étudiant stressé a des problèmes alimentaires des fois.

8^e intervention : Il dit qu'un étudiant stressé peut être « associable », en colère. (On devrait dire *asocial* ou *insociable*). Vous pouvez en profiter pour souligner le fait qu'en ajoutant certains préfixes, les mots peuvent prendre un sens négatif.

Interagir au quotidien à l'université

page 1

9^e intervention : Il dit qu'un étudiant stressé ne sait plus comment s'organiser, qu'il est carrément à gauche et à droite, avec plein de tics nerveux, qu'il est colérique et de temps en temps de mauvaise humeur.

Discutez des réponses aux autres questions. Dans le cas de la question 5, vous pouvez mentionner le Centre de santé et de consultation psychologique et le [réseau de sentinelles](#).

Pistes de rétroaction

- Le discours indirect
- La prosodie
- La prononciation : prenez en notes les erreurs de prononciation pour les travailler après l'interaction.

Tâche 2 :

Un rendez-vous au Centre de santé et de consultation psychologique



Le but de cette tâche est d'amener l'élève à argumenter, à donner ses raisons et à réagir dans le cadre d'une situation adverse, tout en restant poli et aimable.

Vous jouerez le rôle de la personne à l'accueil du Centre de santé et de consultation psychologique. Voici les étapes de l'interaction :

- 1) Demandez à l'élève de vous donner son numéro de téléphone pour confirmer, dans votre système informatisé, qu'il a effectivement un rendez-vous et en visualiser les détails.
- 2) Vous ne le trouvez pas dans le système.
- 3) Demandez-lui son numéro de matricule et son nom pour essayer de le trouver avec cette information.
- 4) Vous ne le trouvez toujours pas.
- 5) Demandez-lui :
 - quand il a appelé,
 - à qui il a parlé,
 - quand il devait avoir son rendez-vous,
 - avec quel médecin,
 - quel était son problème de santé, etc.

- 6) Expliquez-lui qu'il y a eu une panne dans le système informatique et que vous devez reprogrammer sa visite.
- 7) Quand il insistera pour voir le médecin aujourd'hui, trouvez-lui une plage horaire un peu plus tard dans la journée.
- 8) Pour finaliser son inscription, demandez-lui son code ASEQ. Si l'élève ne sait pas comment l'obtenir, indiquez-lui de visiter la page Web « [Comment obtenir votre CODE ASEQ](#) »

Pistes de rétroaction

- La pertinence des réponses
- L'argumentation
- La cohérence des temps verbaux
- La prosodie
- La prononciation : prenez en notes les erreurs de prononciation pour les travailler après l'interaction.

Travail personnel d'approfondissement : Évaluer des applications pour gérer le stress



Donnez ce travail à faire pour la prochaine rencontre. Discutez du pour et du contre de l'application que votre élève a choisie.