

SÉQUENCE 18

Bien gérer sa classe à l'université

Niveau de compétence : 9/C1

Aperçu général de la séquence :**► Module**

Occuper un emploi universitaire en français

► Intention de communication

Établir des attentes claires dans ses cours et les communiquer

Interagir et intervenir convenablement avec ses élèves en classe

► Contexte

Campus, salles de classe, espaces de cours virtuels



Étudiantes et étudiants, personnel enseignant, personnel de soutien

Cette séquence vous permettra de :

- Développer votre compréhension de l'écrit en lien avec les concepts d'une gestion de classe efficace à l'université
- Développer vos connaissances lexicales pour vous permettre de mieux gérer votre classe universitaire
- Vous familiariser avec la compétence langagière de la pragmatique dans l'interaction avec ses étudiants et étudiantes universitaires
- Mobiliser la stratégie d'anticipation en lecture pour vous aider en compréhension de l'écrit

Dans cette séquence, vous serez appelés à :

- Lire des textes variés et complexes sur le thème de la gestion de classe
- Écouter une entrevue d'une chercheuse scientifique dans le domaine de la gestion de classe
- Appliquer les procédés d'une gestion de classe efficace tout en vous enregistrant oralement pour porter un regard réflexif sur votre pratique, notamment en écrivant un texte d'autoévaluation réflexif
- Faire une présentation orale sur le thème de la gestion de classe à l'université

Les activités de cette séquence devraient nécessiter entre cinq heures et demie et six heures de votre temps.

Introduction et découverte

ACTIVITÉ 1 

Mise en situation : Des étudiantes et étudiants fictifs ont suivi un cours universitaire et ont laissé des commentaires lors de l'évaluation de l'enseignement de ce cours.

En petits groupes, **lisez** les trois témoignages étudiants suivants, puis **répondez** aux questions de discussion.

Témoignage 1 : « Dans le cadre de la présentation de nos travaux finaux, notre équipe n'a pas beaucoup aimé la façon dont les présentations ont été gérées. Pendant notre exposé, les deux équipes au fond de la classe n'étaient pas attentives et continuaient de travailler sur leur présentation, et notre professeur n'a rien fait pour les ramener à l'ordre. »

Témoignage 2 : « J'ai personnellement beaucoup aimé les travaux d'équipe dans la classe. Notre professeure avait bien planifié les rôles que toutes les personnes auraient dans les équipes, et ça a grandement facilité le travail et la collaboration entre les membres. »

Témoignage 3 : « Je n'étais pas vraiment satisfaite de l'enseignement en mode hybride. Les autres étudiantes et étudiants ne respectaient pas toujours les droits de parole, et certains gardaient leur micro ouvert avec les bruits de leur maison et de leurs enfants. Ce n'était pas très respectueux pour l'ensemble de la classe. »

- Avez-vous déjà vécu quelque chose de similaire à un (ou plusieurs) des trois témoignages dans votre classe? **Expliquez** en quoi votre expérience était similaire, puis **dites** ce que vous avez fait pour régler le problème. Si vous n'avez rien vécu de similaire, **expliquez** ce que vous feriez pour régler les problèmes soulevés dans les témoignages 1 et 3.

- À votre avis, qu'est-ce que la gestion de classe? **Essayez** de définir ce concept.

- À quel point est-ce que la gestion de classe est un défi pour vous? **Faites part** de vos expériences marquantes à vos partenaires.

- À votre avis, quelles sont les différentes composantes de la gestion de classe? **Essayez** de nommer cinq composantes distinctes.

Exploration et pratique

ACTIVITÉ 2



À CONSULTER

CAHIER D'ATELIER

- **Titre**
« La gestion de classe en milieu universitaire »
- **Source**
Université du Québec

ARTICLE

- **Titre**
« Promouvoir les comportements positifs des étudiants par une gestion de classe efficace »
- **Source**
Université du Québec

- a. Pour approfondir vos connaissances sur le thème de la gestion de classe, **lisez** individuellement la page 10 du document « La gestion de classe en milieu universitaire ». En groupes, **comparez** les définitions de la gestion de classe qui s'y trouvent à celles que vous avez mentionnées à l'activité 1.

Dans le tableau comparatif qui suit, **inscrivez** les différences et les similitudes de ces cinq nouvelles définitions avec le vocabulaire qui revient entre elles, puis **discutez** en groupe de la ou des définition(s) que vous considérez comme étant la ou les meilleure(s).

Définition de l'activité 1	Différences	Similitudes	Vocabulaire commun

b. À partir de vos conceptions de la gestion de classe et des exemples de définition donnés, **écrivez** votre propre définition en trois lignes maximum (une définition par groupe).

c. Lisez les sections « Quoi? » et « Ce que nous dit la recherche » du document « Promouvoir les comportements positifs des étudiants par une gestion de classe efficace ». **Comparez** les cinq composantes qui y sont écrites à celles que vous avez mentionnées à l'activité 1, puis **expliquez** en quoi les composantes de la gestion de classe que vous avez mentionnées sont identiques, similaires ou différentes par rapport aux cinq composantes présentées dans le document.

d. Avec vos partenaires, **considérez** ensuite les contextes d'enseignement suivants : l'enseignement en ligne, l'enseignement en modalité hybride, les différents domaines d'études, les différents cycles universitaires. Dans le tableau qui suit, **dressez** une courte liste des défis de gestion de classe dans ces contextes.

Défis de gestion de classe selon différents contextes d'enseignement			
L'enseignement en ligne	L'enseignement en modalité hybride	Les différents domaines d'études	Les différents cycles d'études

e. **Apportez** ensuite les modifications que vous jugez nécessaires et qui rendent compte des cinq composantes de la gestion de classe et des différents défis selon les contextes d'enseignement. S'il vous est trop difficile d'arriver à une seule définition pour tous les contextes d'enseignement (en personne, en ligne, en mode hybride, etc.), vous pouvez en écrire une pour chaque contexte.

f. **Présentez** votre (ou vos) définition(s) de la gestion de classe au reste du groupe pour faire un retour en grand groupe et obtenir les commentaires de vos collègues. Si vous étudiez seul ou seule, **échangez** à propos de votre définition avec un ou une collègue qui a déjà enseigné dans ces contextes différents. À quel point votre collègue est-il ou elle en accord avec votre définition?

ACTIVITÉ 3

À CONSULTER	<p>ARTICLE</p> <p>▶ Titre « <u>Promouvoir les comportements positifs des étudiants par une gestion de classe efficace</u> »</p> <p>▶ Source Université du Québec</p>
-------------	---

a. Individuellement, **lisez** la section « Mise en situation » du document « Promouvoir les comportements positifs des étudiants par une gestion de classe efficace », puis **répondez** à la question de discussion suivante en groupe.

- ▶ Avez-vous déjà vécu une situation similaire à celle de Marie? Si oui, **décrivez-la** et **expliquez** comment vous avez pu régler le problème en décrivant en détail les différentes étapes entreprises pour la résolution. Sinon, **imaginez** les conseils que vous lui auriez donnés et **expliquez** pourquoi vous auriez donné ces conseils.

b. En petit groupe, **dressez** à l'écrit une liste de conseils (environ cinq) qui commencent ainsi : « Si j'avais été à la place de Marie, je... ».

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____
- 5) _____

c. Observez la structure grammaticale des exemples de conseils qui vous sont fournis ci-dessous, puis **apportez** les corrections nécessaires à vos conseils. **Corrigez**-vous en vous comparant avec un autre groupe. Si vous étudiez seul ou seule, **validez** vos phrases à l'aide d'un correcticiel ou en consultant un ami ou une amie.

Exemples de conseils :

- « Si j'avais été à ta place, j'aurais cherché des ressources auprès du service de soutien à l'enseignement. »
- « Si j'avais vécu la même chose que toi, j'aurais parlé directement avec mes étudiants pour essayer de régler le problème, mais de manière calme et respectueuse. »

ACTIVITÉ 4

À CONSULTER	<p>ARTICLE</p> <p>► Titre « <u>Promouvoir les comportements positifs des étudiants par une gestion de classe efficace</u> »</p> <p>► Source Université du Québec</p>	<p>ARTICLE DE BLOGUE</p> <p>► Titre « <u>Vive le temps passé en classe!</u> »</p> <p>► Source Université de Montréal</p>
-------------	---	---

Dans sa pratique enseignante, il est important de comprendre comment intervenir en classe convenablement et selon les bonnes pratiques de la gestion de classe.

a. Lisez individuellement la liste des interventions suivantes (il s'agit de huit interventions qu'un enseignant ou une enseignante pourrait faire dans le cadre de son cours), puis **associez** ces interventions aux cinq composantes de la gestion de classe présentées dans le document.

Ensuite, **lisez** la section « Comment? » du document « Promouvoir les comportements positifs des étudiants par une gestion de classe efficace » et **associez** les huit interventions aux sous-catégories spécifiques des composantes (les *sous-composantes*). **Placez**-vous en binôme avec une autre personne pour vérifier puis corriger les réponses obtenues pour les associations.

Interventions	Composantes	Sous-composantes
Pour les cours qui ont lieu en personne, je vous demande d'être ponctuels. Si vous êtes contraints d'arriver en retard, faites le moins de bruit possible en entrant pour ne pas déranger vos collègues.		
Oui, c'est excellent! Merci beaucoup d'avoir fait part de tes réflexions à la classe. Je suis sûr que ça va aider plusieurs autres personnes!		
Très bien tout le monde; pour les 15 prochaines minutes, on va travailler en équipe pour faire le numéro 3, puis on va faire une discussion en grand groupe après.		
J'aimerais bien savoir ce que l'équipe 2 en pense, on ne l'a pas entendue parler beaucoup encore!		
Je vous demanderais également d'éteindre vos téléphones avant d'entrer dans la classe, ou à tout le moins de les mettre en mode silencieux.		
Je vous rappelle que le travail pratique 2 est à remettre mardi prochain. Si vous avez des questions, vous pouvez prendre rendez-vous avec moi; mon horaire de disponibilités est dans le plan de cours.		
On est un peu d'avance, alors ça me ferait vraiment plaisir de discuter avec vous des choses que vous trouvez plus difficiles, avant de commencer le cours. Qu'est-ce qui vous dérange ou qui vous intéresse le plus dans la matière du cours précédent?		
Écoute, je comprends que tu vis beaucoup de choses difficiles en même temps, mais est-ce qu'on peut se parler en privé après le cours? Il faut que je te parle de tes appels téléphoniques en classe.		

b. Il est parfois intéressant de savoir ce que nos collègues professeures et professeurs font quand elles et ils sont confrontés à des défis de gestion de classe. Pour en apprendre un peu plus à ce sujet, **faites** la lecture individuelle, paragraphe par paragraphe, du billet de blogue du recteur de l'Université de Montréal intitulé « Vive le temps passé en classe! ».

Après la lecture de chaque paragraphe, **écrivez**, en une ligne ou deux, ce que vous anticipez pour le paragraphe suivant. À la fin de la lecture de chaque paragraphe, **confirmez** ou **invalidiez** votre hypothèse d'anticipation, puis **indiquez** quels indices des paragraphes vous ont mis sur la bonne piste de compréhension (ou vous ont induit en erreur).

Paragraphes	Hypothèse d'anticipation	Hypothèse confirmée/invalidée	Indices
Après le 1er paragraphe			
Après le 2e paragraphe			
Après le 3e paragraphe			
Après le 4e paragraphe			
Après le 5e paragraphe			
Après le 6e paragraphe			
Après le 7e paragraphe			

c. Observez le début des cinquième et sixième paragraphes du billet de blogue du recteur de l'Université de Montréal, puis **répondez** en binôme aux questions suivantes :

- Comment ces deux paragraphes débutent-ils? Quel est le temps verbal au début de ces paragraphes?

- Quel sens est exprimé par ces conjugaisons? Que veut dire précisément le recteur de l'Université de Montréal quand il les utilise?

- **Essayez** d'exprimer une règle qui permette de relier la forme de cette conjugaison à son sens. **Comparez** votre règle avec celle d'un autre binôme pour vous corriger. Si vous étudiez seul ou seule, **validez** votre règle à l'aide d'une ressource de grammaire ou en consultant un ami ou une amie.

ACTIVITÉ 5



À CONSULTER

VIDÉO

- **Titre**
« [La gestion de classe, ça s'apprend!](#) »
- **Source**
Institut des troubles d'apprentissage

En binôme, **visionnez** la vidéo « La gestion de classe, ça s'apprend! » jusqu'à 10:07 en prenant des notes pour les différents chapitres de la vidéo.

Puis, pour chacun des chapitres, **répondez** aux questions ou **faites** les activités demandées :

a. Chapitre « Qu'est-ce que la gestion de classe? » (de 0:47 à 1:37) :

Comparez la définition que la chercheuse donne de la gestion de classe à celle que vous avez écrite à l'activité 2. **Notez** les différences et les similitudes, et **expliquez** en quoi sa définition peut compléter la vôtre.

b. Chapitre « En quoi la gestion de classe favorise-t-elle les apprentissages? » (de 1:38 à 3:26) :

À partir des informations de la vidéo, **expliquez** en quoi seule la maîtrise de la matière à enseigner n'est pas suffisante pour être un indicateur de la compétence à bien enseigner d'une enseignante ou d'un enseignant.

Catégorisez les effets néfastes sur les élèves qu'une mauvaise gestion de classe pourrait avoir. **Basez-vous** sur les exemples donnés dans la vidéo et sur votre propre expérience.

c. Chapitre « Gérer les ressources – Un incontournable : Habiter l'espace » (de 3:27 à 4:03) :

Dans la vidéo, on mentionne les conséquences qu'il pourrait y avoir à mal gérer l'espace de sa classe, plus spécifiquement en ne l'habitant pas. **Proposez** un synonyme du verbe « habiter » dans ce contexte; vous pouvez écrire une paraphrase qui reprend l'idée de cette phrase.

En vous basant sur les lectures que vous avez faites aux activités précédentes et à partir des informations de la vidéo, **expliquez** quels seraient les bénéfices pour les élèves à ce que l'enseignante ou l'enseignant habite davantage la classe.

d. Chapitre « Établir des attentes claires » (de 4:04 à 6:38) :

Lisez les interventions suivantes, puis, à partir des informations et des exemples de la vidéo, **indiquez** celles qui correspondent à une bonne mise en application de cette composante. **Justifiez** vos réponses sur la base de ce que vous avez vu et écouté dans la vidéo.

Interventions	Bonne mise en application de la composante (Oui/Non)	Justification
1. Très bien, maintenant, si ça ne vous dérange pas trop, et comme je l'ai dit avant, on va commencer à regarder ce qui doit être fait pour la réalisation du projet qui sera à remettre pour la fin de la session, d'accord?		
2. Super! On termine le travail d'équipe maintenant. Écoutez-moi s'il vous plaît, je continue avec la présentation!		
3. Ah, ce serait bien si vous pouviez faire un peu moins de bruit, je pense? Ça pourrait peut-être déranger un peu les autres équipes et puis ce n'est pas très plaisant pour les autres, il me semble.		
4. OK tout le monde! Vous avez bien compris? Vous devez faire une liste des concepts vus dans le cours aujourd'hui.		
5. Je vous demande d'arriver à l'heure en cours. Si vous arrivez en retard, je peux comprendre, mais faites le moins de bruit possible quand vous arrivez.		
6. Alors, on commencerait à faire les présentations bientôt, même si je sais que vous n'avez pas encore fini le travail au complet, parce que les présentations sont très importantes; vous savez, c'est surtout ça qui nous permet de voir que vous avez bien compris, même si ce serait vraiment optimal que vous finissiez le travail.		

e. Chapitre « Développer des relations positives » (de 6:39 à 7:41) :

Ce chapitre est directement en lien avec un chapitre antérieur de la vidéo. **Déterminez** à quel autre chapitre on fait référence et **expliquez** les liens qui peuvent être faits entre eux.

f. Chapitre « Capter et maintenir l'attention des élèves » (de 7:42 à 8:56) :

À partir des conseils présents dans la vidéo, **proposez** individuellement cinq interventions que vous pourriez faire en classe, en spécifiant leur contexte, pour vous assurer de maintenir l'attention des étudiantes et étudiants lors d'une activité. **Comparez** vos interventions avec celles de votre partenaire.

g. Chapitre « Intervenir face à l'indiscipline » (de 8:57 à 10:07) :

Dans des situations où des étudiantes ou étudiants font preuve d'indiscipline, la chercheuse recommande fortement une approche positive plutôt qu'une intervention négative. Pour les trois situations d'indiscipline suivantes, **proposez** des interventions positives et menées avec tact (si vous avez des doutes sur la définition du mot « tact », **consultez** les entrées du dictionnaire Web Usito au sujet des mots « tact » et « délicatesse ») :

- ▶ Situation 1 : Vous avez donné une activité à faire en petits groupes de quatre personnes. Dans un des petits groupes, une des personnes est laissée pour compte et ses trois collègues ne considèrent même pas ses idées pour la réalisation de l'activité.

- ▶ Situation 2 : Lors d'une activité d'échange d'opinions en binôme sur les concepts vus en classe, les deux membres d'un binôme en particulier ne sont pas du tout d'accord entre eux et commencent à hausser le ton, ce qui dérange de plus en plus les collègues autour d'eux.

- ▶ Situation 3 : Vous enseignez à un groupe d'une trentaine d'étudiantes et étudiants, et l'un d'entre eux se lève et quitte votre cours à plusieurs reprises pour prendre des appels téléphoniques. Ce comportement est répété plusieurs fois par cours, depuis plusieurs cours.

Production cible

ACTIVITÉ 6  

Pour la production, deux options se présentent à vous, selon votre réalité et ce que vous désirez davantage faire :

Option A :

Lors de votre prochain cours, **enregistrez-vous** (en audio uniquement) lors d'une activité demandant de mobiliser plusieurs des compétences de gestion de classe (lors d'un débat, d'activités de discussion en petits groupes où les gens ne sont pas nécessairement d'accord, etc.), en appliquant les recommandations vues dans la séquence (dans les cinq composantes de la gestion de classe).

Par la suite, **écoutez** votre propre enregistrement, puis **écrivez** une autoévaluation de votre pratique appuyée de justifications.

Votre autoévaluation doit prendre la forme d'un texte réflexif d'environ 400 mots, dans lequel vous revenez sur les éléments suivants :

- L'activité que vous avez proposée et son degré d'aisance de réalisation pour les étudiants et étudiantes.
- Les défis de gestion de classe, en regard de ses cinq composantes, que l'activité a engendrés.
- Les bons coups que vous avez faits, et en quoi ils correspondent aux éléments clés d'une gestion de classe efficace.
- Les choses à améliorer pour cette activité si vous aviez à la proposer à un autre groupe étudiant (**exprimez** vos regrets et insatisfactions concernant les structures grammaticales travaillées dans la séquence).

Option B :

Imaginez la situation suivante : votre département organise une journée de formation sous la forme d'ateliers entre collègues, et vous demande de faire une présentation orale d'environ 10 minutes sur le thème de la gestion de classe à l'université.

Faites une présentation orale sur le thème de la gestion de classe pour répondre à la demande de votre département. Cette présentation doit faire une synthèse des cinq composantes de la gestion de classe, avec des exemples d'actes à poser et d'interventions à faire en classe.

Vous devrez **animer** une période de questions et réponses de 15 minutes à la suite de votre présentation. Vous devez également **accompagner** votre présentation d'un article d'environ 400 mots qui reprend les mêmes informations dont vous parlez dans votre présentation :

- Une définition de la gestion de classe, et l'explication de l'importance d'une gestion de classe efficace pour favoriser l'apprentissage.
- La description des cinq composantes de la gestion de classe.
- Des exemples d'actes à poser en fonction des cinq composantes de la gestion de classe.
- Des exemples concrets venant de votre pratique, de bons coups et d'insatisfactions que vous avez par rapport à la gestion de classe, et comment vous auriez pu faire mieux (**exprimez** vos regrets et insatisfactions concernant les structures grammaticales travaillées dans la séquence).

Utilisez l'espace ci-dessous pour rédiger la production

Rétroaction

ACTIVITÉ 7    **Option A :**

Faites l'écoute des enregistrements en groupe et **discutez** ensemble pour échanger vos bonnes pratiques en réaction à l'écoute des enregistrements. **Portez** un regard évaluatif sur les textes de vos pairs, principalement en ce qui a trait aux expressions lexicales et grammaticales travaillées dans la séquence. Si vous étudiez seul ou seule, **faites** écouter votre enregistrement à un ou une collègue qui enseigne à votre département afin de discuter et d'avoir une rétroaction sur votre pratique de sa part.

Option B :

Pour les apprenantes et apprenants qui ont choisi l'option B, vous pouvez directement faire la rétroaction sur le contenu des présentations dans la période de questions-réponses à la suite de chacune d'elles. Pour les textes, **faites** la même rétroaction que pour l'option A : **portez** un regard évaluatif sur les textes de vos pairs en ce qui a trait aux expressions lexicales et grammaticales travaillées dans la séquence. Si vous étudiez seul ou seule, **présentez** votre texte à un ou une collègue qui enseigne à votre département afin de discuter et d'avoir une rétroaction sur votre pratique de sa part.

Grille d'auto-évaluation de la séquence

Après avoir réalisé les activités de cette séquence, **remplissez** cette grille afin d'évaluer votre travail. Notez que la case (1) correspond aux éléments que vous devriez améliorer, tandis que la case (4) correspond aux éléments que vous avez pu effectuer de manière satisfaisante. **Choisissez** la case « S. O. » si vous n'avez pas eu à effectuer un élément.

	1	2	3	4	S. O.
Je comprends des textes variés et complexes sur le thème de la gestion de classe.	<input type="radio"/>				
Je maîtrise un peu mieux la compétence langagière pragmatique dans l'interaction avec mes étudiantes et étudiants.	<input type="radio"/>				
Je maîtrise de nouvelles expressions et du nouveau vocabulaire sur le thème de la gestion de classe.	<input type="radio"/>				
Je suis capable d'écrire un texte de réflexion sur mes propres pratiques en enseignement, avec des justifications qui se basent sur de la recherche scientifique. <u>Ou</u> Je suis capable de présenter oralement les aspects importants du thème de la gestion de classe à l'université, ou je suis capable de les mettre en œuvre dans le cadre de ma pratique.	<input type="radio"/>				